



Política de calidad

Para responder a las expectativas de los clientes en relación a la calidad del servicio prestado en un mercado donde se precisan y establecen cada vez más sus necesidades y requisitos, la Dirección de CIMAB ha decidido aplicar la siguiente política de calidad que todo el personal conoce y respeta en su trabajo diario.

Visión:

CIMAB quiere ser un referente en la aportación de soluciones en el diagnóstico y tratamiento de la infertilidad masculina, enfocado a pacientes y profesionales del ámbito.

Misión:

- Orientación a pacientes y profesionales y realización de métodos innovadores de diagnóstico que les permitan dirigir sus esfuerzos al tratamiento más adecuado en los procesos de fertilidad.
- Investigación, innovación y diseño de procedimientos de diagnóstico sobre la fertilidad, que permiten mantener nuestros servicios como referentes para los pacientes y profesionales de la medicina y la reproducción.

Valores:

- **COMPROMISO:** para cumplir con los requisitos de nuestros clientes y aplicar la legislación vigente en todas nuestras actividades.
- **CÓDIGO ÉTICO:** nuestros esfuerzos en el desarrollo de proyectos de I+D+i, así como la mejora continuada de nuestros procedimientos ya establecidos, siempre se ven sujetos a la premisa ética de favorecer al paciente para ofrecerle el mejor servicio y consejo disponible.
- **CONFIDENCIALIDAD:** todos los datos de pacientes y centros serán tratados según la ley vigente de protección de datos personales (reglamento UE 2016/679 del parlamento europeo 27 de abril de 2016).
- **CALIDAD Y BUENAS PRÁCTICAS:** implantación de un sistema de gestión de calidad basado en la mejora continua basado en la norma ISO 15189 para laboratorios de diagnóstico.
- **MEDIO AMBIENTE:** respeto al entorno, mejora y prevención de la contaminación y optimización de los consumos.

Agustín García Peiró (Director del centro)